



case study **RHENUS ARCHIV SERVICES**

Umfangreiche Unterstützung für DNV im Bereich des Dokumentenmanagements durch Rhenus

Über DNV

DNV (bis März 2021 DNV GL) mit Sitz in Bærum (Norwegen) ist eine internationale Klassifikationsgesellschaft und Dienstleister in den Bereichen technische Beratung, Ingenieurdienstleistungen, Zertifizierungen und Risikomanagement. DNV ist im Jahr 2013 durch einen Zusammenschluss der zwei führenden Klassifikationsgesellschaften Det Norske Veritas (Norwegen) und Germanischer Lloyd (Deutschland) entstanden. Das Unternehmen beschäftigt mit Stand 2020 weltweit etwa 11.600 Mitarbeiter an 400 Standorten in 100 Ländern.



Beschreibung des Projektes

2009 wechselte DNV von einem Wettbewerber zu Rhenus. In diesem Zusammenhang wurden ca. 40.000 Einzelakten in das Sicherheitsarchiv nach Hamburg umgelagert. Zusätzlich übernahm Rhenus weitere 125.000 Akten aus den Räumlichkeiten des Kunden.

Täglich wurden bis zu 800 Schiffsakten im Original angefordert, die Rhenus an zwei festen Tagestouren per Direktkurier ausgeliefert hat. Dazu kamen regelmäßige Express-Bestellungen, die innerhalb von 1 Stunde zugestellt wurden. Nach der Digitalisierung der Schiffsakten durch Rhenus Docs to Data haben sich die physischen Anforderungen deutlich reduziert.

Die Herausforderung

DNV benötigt permanenten Zugriff auf das komplette Schiffsaktenarchiv. In einem Notfall können die Akten auch am Wochenende oder an Feiertagen angefordert werden. Dafür ist ein spezieller 24/7 Notfallplan für DNV hinterlegt. Damit können benötigte Schiffsakten auch außerhalb der Rhenus Geschäftszeiten innerhalb von 4 Stunden an DNV zugestellt werden.



Nutzen für den Kunden

DNV profitiert von der langjährigen Erfahrung, die Rhenus im Bereich des Dokumentenmanagements mitbringt. Ob physische Archivierung, Digitalisierung oder die spätere Vernichtung. Rhenus liefert alle Dienstleistungen aus einer Hand. Dabei werden individuelle Kundenanforderungen mit höchsten Sicherheitsstandards verknüpft.

Herausforderung: Permanenter Zugriff auf das komplette Schiffsaktenarchiv

Lösung: Spezieller 24/7 Notfallplan für DNV, Auslieferung durch Rhenus-Direktkurier innerhalb vereinbarter ServiceLevel

Nutzen: Jahrzehntelange Erfahrung mit zugriffsintensiven Akten

Ihr Ansprechpartner

Dennis Lubis
Regionalleitung /Prokurist

dennis.lubis@de.rhenus.com
Tel.: 040-751995 60